

Рузиля Шакирова неоднократно обращалась в Аппарат президента Татарстана и Администрацию президента России с просьбой решить жилищную проблему, однако ее письма неизменно направлялись по подведомственности в исполком Высокогорского района республики, где в течение полутора лет она не получила никакого ответа.

В середине января 2009 года мать девочки с диагнозом "Детский церебральный паралич" Рузиля Шакирова направила заявление в адрес руководителя исполнительного комитета Высокогорского муниципального района об оказании поддержки в улучшении жилищных условий.

"Наша семья, состоящая из четырех человек, проживает в однокомнатной квартире общей площадью 36,1 квадратных метров, - говорит Рузиля Шакирова. - До июля 2010 года ответа на мое письмо я не получила, мои обращения в Аппарат президента Татарстана и Администрацию президента России также не увенчались положительным результатом, так как перенаправлялись в исполком Высокогорского района".

Юристы Казанского правозащитного центра, к которым за помощью обратилась Шакирова, усмотрели в действиях чиновников райисполкома нарушение статьи 12 Федерального закона "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Согласно документу, "письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня его регистрации".

В связи с этим правозащитники помогли женщине подготовить заявление о признании бездействия руководства исполкома Высокогорского района незаконным и обязать ответить Шакировой.

В суде представитель райисполкома представил копию писем (датированы 12 апреля 2010 года и 25 июня 2010 года), адресованных руководству Аппарата президента Татарстана и Рузиле Шакировой. В нем глава исполкома Высокогорского района Юрий Садреев сообщил, что Шакирова поставлена на учет по улучшению жилищных условий (дата постановки на учет 20 января 2009 года).

По данным Садреева, Высокогорский муниципальный район на сегодняшний день не располагает свободным социальным жильем. В районе действуют жилищные

программы, участие в которых предложено Шакировой.

"На вопрос "почему ответ чиновников не был предоставлен Шакировой ранее?" представитель райисполкома ответил, что письма направлялись по почте, намекнув, что они могли где-то затеряться, - комментирует исход дела руководитель Казанского правозащитного центра Игорь Шолохов. - Но ведь руководству Высокогорского района не единожды приходили письма из вышестоящих органов, стало быть, чиновники были в курсе того, что Шакирова не получила ответа и обратилась в суд. Перефразируя известную русскую пословицу, пока гром не грянет, чиновник не перекрестится".