В июне 2011 года жительница Казани Эвелина Алонсо посетила косметологический кабинет индивидуального предпринимателя, расположенного в центре города.

По версии следствия, индивидуальный предприниматель провела некачественную косметическую процедуру «биоревитализация» (омоложение кожи лица). В результате у потерпевшей расширились лицевые поры и появились атрофические полосы.

Следственный комитет возбудил уголовное дело по статье «Оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности жизни или здоровья потребителей» (ч. 1 ст. 238 УК РФ). Интересы Алонсо представляет юрист Андрей Сучков, сотрудничающий с Казанским правозащитным центром.